

# Política de Privacidade - TDF

## AVISO / POLÍTICA DE PRIVACIDADE — TDF (The Digital Footprint)

Última atualização: 18/08/2026 — versão 1.3

### 1. Quem somos

Este documento descreve como **CONCEITO TECNOLOGIA EM INFORMAÇÃO LTDA** ("TDF", "nós"), CNPJ **26.131.314/0001-17**, sede em Rua Portugal, 206, Sala 201, São João, CEP 90.520-310, Porto Alegre/RS, trata dados pessoais no contexto do site **digitalfootprint.com.br** (domínio principal; thedigitalfootprint.com.br opera como domínio secundário) e da plataforma TDF, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Esta Política se aplica apenas às operações no Brasil.

**Encarregado de Dados (DPO):** Mario Wittler — [dpo@digitalfootprint.com.br](mailto:dpo@digitalfootprint.com.br)

### 2. Dois papéis diferentes: leia com atenção

- **Como Controladora:** dados de quem contrata a TDF diretamente (contas de clientes, usuários da equipe do Cliente, leads, visitantes do nosso site institucional).
- **Como Operadora:** dados que nossos Clientes coletam sobre os próprios usuários finais, através da plataforma TDF (via tag ou API), tratados segundo instrução do Cliente e o Acordo de Proteção de Dados (DPA) firmado com ele.

Se você é usuário final de um produto que utiliza a TDF, a política de privacidade principal aplicável à sua relação é a do **Cliente que opera aquele produto**; esta Política trata especificamente do papel da TDF.

### 3. Dados que coletamos

| Categoria                                  | Exemplos                                            | Papel da TDF |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Dados de cadastro do Cliente               | nome, e-mail corporativo, empresa, cargo            | Controladora |
| Dados de faturamento                       | CNPJ/CPF, dados de pagamento                        | Controladora |
| Dados de usuários finais — comportamentais | cliques, page views, IDs anônimos                   | Operadora    |
| Dados de usuários finais — identificação   | nome, e-mail, CPF (quando configurado pelo Cliente) | Operadora    |
| Dados de navegação no site institucional   | IP, cookies, dispositivo, páginas visitadas         | Controladora |
| Comunicações                               | e-mails, WhatsApp, formulários de contato           | Controladora |

Não coletamos, como prática padrão, dados sensíveis (Art. 5º, II, LGPD — saúde, biometria, origem racial, orientação sexual etc.).

### 4. Para que usamos esses dados

- Prestar e manter o Serviço contratado (execução de contrato)
- Processar pagamentos e cumprir obrigações fiscais (obrigação legal)
- Suporte técnico e comunicação sobre a conta, inclusive via WhatsApp
- Segurança, prevenção a fraude e auditoria (legítimo interesse)

Não realizamos enriquecimento de dados com fontes de terceiros, nem dos dados do Cliente contratante, nem dos Dados de Usuários Finais.

## 5. Com quem compartilhamos dados

Compartilhamos dados pessoais apenas com prestadores de serviço que nos auxiliam na operação da TDF, sob obrigação contratual de confidencialidade e uso restrito às finalidades descritas nesta Política, nas seguintes categorias:

- **Hospedagem e infraestrutura em nuvem**
- **Processamento de pagamentos**, quando aplicável à cobrança do Cliente
- **Envio de comunicações** (e-mail, SMS e/ou WhatsApp) relacionadas à conta e ao suporte
- **Autenticação de login**, quando aplicável

Não compartilhamos dados pessoais com terceiros para fins de publicidade, revenda ou enriquecimento de dados.

A relação nominal e atualizada de prestadores de serviço (suboperadores) está disponível mediante solicitação ao Encarregado de Dados (seção 13).

## 6. Transferência internacional de dados

Os dados são armazenados e processados na AWS (Amazon Web Services), nas regiões **us-east-1 (Norte da Virgínia, EUA)** e **sa-east-1 (São Paulo, Brasil)**.

## 7. Retenção de dados

- **Ao encerramento do contrato:** dados da empresa e eventos recebidos são excluídos imediatamente, mantendo-se apenas dados estatísticos agregados sem identificação.
- **Backups:** mantidos por até 10 dias após a exclusão, dentro do ciclo padrão de backup da TDF, e então eliminados definitivamente.
- **Dados fiscais:** retidos conforme prazo legal aplicável (geralmente 5 anos).

## 8. Cookies e tecnologias similares

O site institucional da TDF não utiliza cookies de rastreamento, analytics ou publicidade de terceiros.

A plataforma TDF (o produto, onde ficam contas de clientes e dados de usuários finais) utiliza exclusivamente cookies estritamente essenciais, necessários para sessão e autenticação de login. Esses cookies não são utilizados para rastreamento, publicidade ou analytics de terceiros.

## 9. Segurança da informação

Adotamos criptografia, backup e controle de acesso como medidas técnicas de proteção dos dados pessoais.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco relevante aos titulares, a TDF notificará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares/Clientes afetados em até **48 (quarenta e oito) horas** a partir da ciência do incidente, conforme processo interno de resposta a incidentes.

## 10. Seus direitos como titular de dados

Nos termos do Art. 18 da LGPD, você pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização/bloqueio/eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revogação de consentimento.

Canal de contato: **dpo@digitalfootprint.com.br**. Prazo de resposta: **até 72 (setenta e duas) horas**.

Você também tem o direito de apresentar reclamação diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 11. Menores de idade

O Serviço é destinado a uso empresarial (B2B). Não coletamos intencionalmente dados de crianças/adolescentes no site institucional. Não há, segundo o questionário, coleta de dados sensíveis nem cenário declarado de tratamento de dados de menores nos fluxos da plataforma.

## **12. Alterações desta Política**

Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso no site.

## **13. Contato**

Dúvidas sobre privacidade e proteção de dados: [dpo@digitalfootprint.com.br](mailto:dpo@digitalfootprint.com.br)

---